

Condiciones de servicio, Políticas de pago, Cancelaciones y devoluciones.



CONDICIONES DE SERVICIO:

PaypaHuasi Tours S.A. es una empresa legalmente constituida en el Ecuador, sujeta y aprobada por todas las normas que la Constitución de la República del Ecuador y sus correspondientes entidades controladoras y acreditadoras exigen.

Por tal motivo, todo cliente que realice actividades de turismo de aventura bajo el servicio entregado y responsabilidad de PaypaHuasi Tours S.A. deberá cumplir con la normativa aplicable sobre tales actividades a realizarse en la República del Ecuador.

Todo cliente debe haber leído, comprendido, llenado y presentado de manera legible, todos los documentos previamente solicitados por parte de PaypaHuasi Tours S.A.

Debe leer detenidamente, aceptar y firmar el documento de liberación de responsabilidades de PaypaHuasi Tours S.A.

Cumplir con la edad permitida para la participación en actividades de aventura.

En caso de ser menor de edad, contar con la autorización escrita y firmada por parte de sus representantes legales.

En caso de ser menor de edad, presentar el documento de liberación de responsabilidades de PaypaHuasi Tours S.A. firmado por el representante legal junto con copia de cédula de identidad o pasaporte de ser el caso.

La hora de regreso y culminación indicada en la información detallada de cada producto es estimada y está sujeta a cambios que se puedan presentar por factores ajenos durante el viaje y ruta.

Toda persona que participe en cualquiera de los servicios que PaypaHuasi Tours S.A. ofrece y ejecuta, es responsable directa de cualquier decisión que tome, y es considerada responsable expresa del mismo, razón por la cual PaypaHuasi Tours S.A. no se hace responsable de cualquier accidente, eventualidad o acontecimiento que pudiese ocurrir durante el programa.

Toda la información relacionada a los servicios, condiciones, políticas y facilidades que PaypaHuasi Tours S.A. ofrece, se encuentran publicadas en su página web oficial www.paypahuasi.com y de manera física en las instalaciones de su oficina en Cumbayá – Quito – Ecuador.

En caso que el cliente desee acceder a los documentos legales correspondientes a PaypaHuasi Tours S.A. de aprobación y permisos pertinentes de funcionamiento como operadora de turismo de aventura en Ecuador por favor solicitarlos electrónicamente a info@paypahuasi.com dirigido a Gustavo Viteri Elizondo, Gerente General de la empresa.

Se debe tomar en cuenta que todo deporte de aventura está expuesto a riesgos y cambios climáticos repentinos que pueden afectar el desarrollo normal de la actividad realizada. Por lo que el equipo de guías profesionales y representantes de PaypaHuasi Tours S.A. están en total facultad y autoridad de cancelar o suspender parcial o totalmente la actividad en curso.

Toda la información personal que PaypaHuasi Tours S.A. solicite a sus clientes es de uso estrictamente confidencial y serán utilizados para los motivos previamente indicados y aceptados por la persona quien bajo su responsabilidad y conocimiento los suministro.

Condiciones de servicio, Políticas de pago, Cancelaciones y devoluciones.



POLITICA DE RESERVAS Y PAGOS:

Para Pagos por Reserva de cualquiera de los servicios ofertados por PaypaHuasi Tours S.A., se solicita un anticipo del 50% del precio final del mismo. El pago correspondiente al 50% restante de la totalidad del servicio, se lo deberá realizar en el plazo prudencialmente acordado entre el cliente y PaypaHuasi Tours S.A.

Todo servicio contratado a PaypaHuasi Tours S.A. deberá ser pagado en su totalidad previo al inicio del mismo.

Todo pago realizado a PaypaHuasi Tours S.A. debe ser realizado en dólares americanos.

Toda tarifa marcada con **(*Normal)** es aplicada a: pagos con tarjeta de crédito o débito nacional o extranjera.

Toda tarifa marcada con **(**Descuento)** es aplicada a: efectivo, transferencia electrónica a nuestra cuenta en Ecuador, depósito o cheque nacional.

Toda tarifa marcada con **(Tarifa extranjero)** es aplicada al: servicio de turismo receptivo a extranjeros; libre de impuestos y aplica con la presentación del pasaporte vigente.

Toda tarifa marcada con **(Tarifa ecuatoriano)** es aplicada a: toda persona de nacionalidad ecuatoriana que se encuentra obligada a pagar el 12% de impuestos de ley "IVA".

COSTOS ADICIONALES:

Todo costo por comisión o impuestos adicionales que se apliquen a pagos realizados mediante transferencias electrónicas desde bancos nacionales o extranjeros hacia la cuenta bancaria de PaypaHuasi Tours S.A. en Ecuador. Será asumido en su totalidad por el cliente o persona responsable de realizar el pago.

El valor de USD \$10.00 (diez dólares americanos) correspondientes a la tasa de comisión por transferencia recibida que aplica la entidad bancaria en donde se encuentra la cuenta de PaypaHuasi Tours S.A. Pago que se aplicará únicamente a pagos realizados vía transferencia electrónica desde un banco en el extranjero hacia la cuenta bancaria de PaypaHuasi Tours S.A. en Ecuador.

En pagos realizados por medio de PayPal - PaypaHuasi Tours S.A. el cliente debe añadir el 9% sobre el valor total del servicio contratado. Valor correspondiente a comisión por servicio de PayPal y costos administrativos.

Todo costo o diferencia monetaria resultante por el cambio de moneda, deberá ser asumido por el cliente.

Condiciones de servicio, Políticas de pago, Cancelaciones y devoluciones.



Nota:

Pagos por medio de PayPal serán aceptados únicamente con un recargo del 9% sobre los valores marcados como (precio descuento).

No se aceptan pagos con cheques extranjeros, cupones, Travelers Cheque o cheques posfechados.

Pagos realizados con cheques emitidos por un banco en Ecuador deberán encontrarse a nombre de PaypaHuasi Tours S.A. y deberán ser depositados con un tiempo mínimo de 10 días de antelación a la fecha establecida en los procedimientos de pago.

Tasas aeroportuarias, entrada y tasas de ingreso al Parque Nacional Galápagos, no están incluidas dentro de los precios establecidos por PaypaHuasi Tours S.A y están sujetas a cambios.

METODOS ACEPTADOS DE PAGO:

El pago de cualquier servicio ofertado por PaypaHuasi Tours S.A. podrá ser realizado de las siguientes maneras:

- Pago en efectivo directamente en la oficina de PaypaHuasi Tours S.A. ubicado en Cumbayá – Quito – Ecuador.
- Pago con cheque emitido por un banco en Ecuador a nombre de PaypaHuasi Tours S.A. con mínimo 10 días de antelación a la fecha acordada para el pago final.
- Transferencia electrónica desde un banco local o extranjero hacia la cuenta de PaypaHuasi Tours S.A. en Ecuador. Aplicando Costos Adicionales anteriormente mencionados.
- Mediante cualquier Tarjeta de Crédito o Débito emitida por entidades bancarias a nivel nacional o extranjeras, en modalidad única de Pago Corriente.

Aceptamos



Condiciones de servicio, Políticas de pago, Cancelaciones y devoluciones.



DATOS BANCARIOS DE PAYPAHUASI TOURS S.A.

BANCO BENEFICIARIO

- **PRODUBANCO**
- AV. AMAZONAS N35-211 Y JAPON
- Código swift: P R O D E C E Q
- Quito – Ecuador

BENEFICIARIO FINAL

- Nombre: PaypaHuasi Tours S.A.
- Cuenta Corriente: 02054012402
- RUC: 1792086663001
- Dirección: Calle del Establo Lote #50 y calle del Charro. Ed. SiteCenter, Torre II, Ofi.: 111. Sector Santa Lucia Alta, Cumbayá.
- Teléfono: (593 2)3801385
- N° Celular: (593 9)98788 270
- Email: info@paypahuasi.com

BANCO CORRESPONSAL O INTERMEDIARIO

- **WELLS FARGO BANK, N.A.**
- FLOOR 4: 11, PENN PLAZA
- 10038 NEW YORK
- Código swift: P N B P U S 3 N N Y C
- Código ABA: 0 2 6 0 0 5 0 9 2
- # De Cuenta de PRODUBANCO en WELLS FARGO BANK N.A.: **2000192321006**

CONFIRMACIÓN DE PAGO:

La confirmación de Pago por Reserva, Abonos o Pago Total se lo realizará únicamente tras la recepción del comprobante de pago y verificación de la acreditación del pago en la cuenta bancaria de PaypaHuasi Tours S.A. en Ecuador.

El comprobante de pago deberá ser enviado vía correo electrónico a su ejecutivo de cuenta o a info@paypahuasi.com

PaypaHuasi Tours S.A. emitirá la factura por contratación de los servicios establecidos, una vez realizada la verificación de acreditación del pago total en la cuenta bancaria de PaypaHuasi Tours S.A.

Condiciones de servicio, Políticas de pago, Cancelaciones y devoluciones.



CANCELACIONES Y PENALIDADES:

Cancelaciones realizadas por parte del cliente con un año de anterioridad a la fecha de inicio del servicio contratado, PaypaHuasi Tours S.A. realizará la devolución única del 80% del monto total pagado a la fecha.

Cancelaciones realizadas por parte del cliente dentro del año previo a la prestación del servicio contratado, PaypaHuasi Tours S.A. retendrá el 100% del monto total acreditado por concepto de Pago por Reserva.

Cancelaciones realizadas por parte del cliente después de haber realizado el pago total por el servicio contratado, PaypaHuasi Tours S.A. retendrá el 100% del monto total pagado por el cliente.

PaypaHuasi Tours S.A. facilitará todo documento legal que el cliente requiera para el proceso de reclamación frente a su aseguradora de viajes contratada previamente de manera personal y voluntaria.

En caso de no asistencia o pérdida del servicio por retraso en la hora de inicio establecida, el pago NO aplicará ningún tipo de devolución parcial o completa. Tampoco se validará para otra salida a futuro.

PaypaHuasi Tours S.A no realizará devoluciones por:

- Retrasos de aerolíneas
- Problemas con vuelos nacionales e internacionales.
- Paros de civiles, políticos, gobierno nacional e internacional.
- Suspensión total o parcial del servicio contratado por condiciones de riesgo inminente, malas condiciones climáticas o mal estado físico o de salud del cliente.
- No presentación del cliente.
- Pérdida del servicio por retraso ante la hora de partida previamente establecida.

NOTA IMPORTANTE: Para clientes participantes en el club de montaña y club de bicicleta

En caso de no asistencia o pérdida del servicio por retraso en la hora de inicio establecida, el pago NO aplicará a devolución parcial o completa. Tampoco se validará para otra salida a futuro.

En caso de cancelación previa a la salida, se deberá notificar con 48 horas de anticipación a info@paypahuasi.com, caso contrario el valor de la inscripción NO será devuelto y tampoco se validará para otra salida a futuro.

PaypaHuasi Tours S.A. realizará la devolución del pago correspondiente únicamente en caso que la salida fuera cancelada o postergada por motivos de fuerza mayor o por no haber alcanzado el número mínimo de participantes requeridos.

Dado que las salidas del Club de Montaña y Club de Bicicleta están sujetas a un número mínimo de participantes. PaypaHuasi Tours S.A. se reserva el derecho de cancelar o suspender la salida establecida, previo aviso vía correo electrónico y devolución de valor pagado a todos los participantes que posean su comprobante de pago.

El presente documento ha sido actualizado, revisado y aprobado por Gerencia General de PaypaHuasi Tours S.A. en Quito 16 de diciembre del 2015.